**В целом в 2021 году общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Бутурлиновского муниципального района, городского и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 107/536 (107 – район /536 - поселения). Устных обращений 3/39 (3- район/39 –поселения).**

**Обращения граждан в 2021 года касались вопросов строительства и реконструкции дорог, запроса данных из архивов, организации уличного освещения в поселениях района, содержания общего имущества, вопросов частного домовладения, благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров, социальной поддержки и защиты граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.**

**Рассматривая обращения граждан, поступившие в адрес органов местного самоуправления Бутурлиновского муниципального района, специалисты администрации Бутурлиновского муниципального района и поселений организовывали комиссионные выезды для встреч с заявителями, участия в собраниях граждан, разрешения конфликтных ситуаций.**

**Сравнивая годовые показатели, отметим уменьшение на 4% количества письменных обращений в 2021 году (107) в сравнении с 2020 годом (116), снижение на 42% количества устных обращений 2021 году (3) в сравнении с 2020 годом (7) от общего количества обращений.**